

MercedesCard Application

메르세데스-벤츠를 선택하신 순간 여러분은 단순히 차량을 소유하는 것 이상의 무한한 가치를 공유하게 됩니다. 메르세데스-벤츠를 통해서만 느낄 수 있는 특별한 경험을 메르세데스카드 회원으로 누리보십시오. 드라이빙의 즐거움을 넘어서는 다양한 문화, 패션, 뷰티, 라이프스타일 이벤트가 마련되어 있습니다.



가입자격

메르세데스-벤츠 공식 딜러십을 통해 메르세데스-벤츠 차량을 구매하시고, 현재 동 차량을 소유하고 계신 고객께만 발급. 현재 차량에 등록되어 있는 차량 등록자 성명 또는 실소유자 명의로만 발급 가능하며 법인의 경우 법인 내 실사용자로, 리스의 경우 리스계약자의 명의로 발급.

* 실명 인증을 요구하는 혜택을 위하여 실소유자/사용자 정보 제공은 필수 사항입니다.

회비

회원가입에 대한 별도의 가입비, 연회비가 없는 멤버십 카드.

유효 기간

발급일로부터 4년으로 제한하며, 차량 매각 시 회원자격 자동 해지.

혜택

- 메르세데스-벤츠 코리아가 주최하는 다양한 고객 이벤트에 우선순위로 초청.
 - 포인트 적립 제도를 통한 메르세데스카드 애프터 세일즈 서비스.
- 격월간으로 발행되는 <Mercedes-Benz Magazine> 무료 구독 혜택.
 - 다양한 분야의 제휴사에서 제공하는 혜택.

* 제휴사 혜택 이용 시 반드시 메르세데스카드를 제시해주시기 바랍니다.

* 제휴사에 따라 회원의 실명 확인을 위해 신분증 제시를 요구하기도 합니다.

* 제휴사에 따라 서비스 제공 기간에 다소 차이가 있으며 혜택 내용이 사전 공지 없이 변경될 수 있음을 유의해주시고.

신청 방법

메르세데스카드 회원가입 신청서와 개인정보 활용 동의서를 작성하신 후
구비서류(자동차등록증 사본)와 함께 팩스(02-463-0409)로 접수.

* 회원가입 신청서 및 개인정보 활용 동의서와 구비서류가 올바르게 접수되는 경우에만 회원가입이 이루어집니다.

* 단, 스티클래스 및 기타 전시장 등을 통한 중고차 구매 고객의 경우 회원가입이 불가합니다.

메르세데스카드 고객센터

Tel. 02-463-0006

Fax. 02-463-0409

개인정보 수집·이용·위탁·제공 동의서 MercedesCard 회원가입 전용

메르세데스-벤츠 코리아(주) 귀중(귀하)

귀사는 메르세데스카드 회원으로 가입하고자 하는 본인의 개인정보 및 신용정보(신용정보의 경우 리스 사용 고객에 한함, 이하 이와 같음)를 수집, 이용 및 제공(취급위탁 포함)할 때 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률', '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률', '개인정보보호법'(2011. 9. 30. 이후) 등에 따라 본인의 동의를 얻어야 합니다. 본인은 이에 따라 아래 기재된 각 내용을 확인하며, 귀사의 개인정보취급방침의 내용과 본인의 개인정보 및 신용정보의 수집, 이용, 제공, 취급 위탁 등에 대하여 자발적으로 동의합니다.

■ 개인정보 등의 수집 및 이용

1 본인은 아래 기재된 개인정보 및 차량관계 정보(이하 "개인정보 등")를 아래 제1항의 수집·이용목적으로 귀사가 수집하여 이용함에 관하여, 그 내용을 확인하고 이해하였으며, 이에 자발적으로 동의합니다.

예 아니오

2 본인은 아래 기재된 개인정보 등을 아래 제2항과 같은 홍보 및 판촉 목적으로 귀사가 수집하여 이용함에 관하여, 그 내용을 확인하고 이해하였으며, 이에 자발적으로 동의합니다.

예 아니오

구분	수집항목	수집·이용목적	보유 및 이용기간	동의 거부
개인정보	메르세데스카드 회원가입 신청서에 명시된 개인정보 항목: 성명(상호) (국·영문), 생년월일, 성별, 직업, 직종명, 직급, 주소(주택, 사업장 및 직장), 전화번호, 이메일 주소, 가족관계, 결혼 여부, 개인적 관심분야 및 관심행사.	1 메르세데스카드 신청서 접수, 메르세데스카드 발급(신규 및 재발급 포함), 메르세데스카드 관련 서비스(각종 부가 서비스 포함) 제공, 설문조사, 서비스 품질 향상을 위한 정보 확인, 귀사(하) 또는 메르세데스-벤츠 코리아 홈페이지(www.mercedes-benz.co.kr)상 "개인정보취급방침"에 고지되어 있는 제3자 및 수탁자(정보처리위탁업체 등)에 대한 제공 및 업무위탁 등. 2 신차 소개, 이벤트 정보 안내, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동 등.	해당 정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 본인의 삭제 요청 시, 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는, 즉시 삭제되며 여러 방법으로 이용되지 않도록 처리함).	동의 거부 가능하나, 동의를 거부하는 경우 서비스 이용/제공이 제한될 수 있고, 필수 항목(붉은 글씨로 처리된 항목)에 관하여 동의를 거부하는 경우에는 카드 회원가입이 제한될 수 있음.
차량관계 정보	차종(모델명), 차대번호, 연식, 인도일(제출일), 인도장소(출고전시장 및 담당영업사원명), 신차 또는 중고차 여부, 자동차등록증상의 명의자, 권리이전관등 등.	위 제1항의 목적 및 차량류 소유 여부 확인, 차량 실용영자 확인, 차량 점검 및 수리 서비스 대상자 확인, 차량 품질 조회 및 확인, 구매 전·후의 이미지 및 의견 확인 등, 신차 소개, 이벤트 정보 안내, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동 등.	상동(上同)	상동(上同)

■ 개인정보 등의 제3자에게 제공

1 본인은 수집된 개인정보 등을 아래 제1항의 목적으로 아래 제3자에게 제공함에 관하여, 그 내용을 확인하고 이해하였으며, 이에 자발적으로 동의합니다.

예 아니오

2 본인은 수집된 개인정보 등을 아래 제2항과 같은 홍보 및 판촉 목적으로 아래 제3자에게 제공함에 관하여, 그 내용을 확인하고 이해하였으며, 이에 자발적으로 동의합니다.

예 아니오

개인정보 등을 제공받는 자	이용목적	제공하는 개인정보 등의 항목	보유 및 이용기간	동의 거부
Daimler AG, 메르세데스-벤츠파이낸셜 서비스 코리아(주), 메르세데스-벤츠 인슈어런스 서비스 코리아(주) 및 메르세데스-벤츠 공식 딜러사 (한성자동차, 신성자동차주식회사, 중앙모터스(주), 더글라스 홀성(주), 경남자동차판매(주), 우진모터스, ㈜모터스, 스타자동차(주), 케이씨씨오토(주), 교학모터스주식회사, 한성모터스(주), 월드자동차공업사), 한국신용정보주식회사, ㈜대한항공, 주식회사 한진관광	1 메르세데스카드 가입안내, 메르세데스카드 관련 각종 서비스 및 부가 서비스 안내 및 제공, 신차 또는 이벤트 정보 안내, 설문조사, 품질 향상을 위한 정보확인, 실명확인, 기타 메르세데스카드 고객센터 업무, 각종 마케팅(로열티 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동 등. 2 신차 소개, 이벤트 정보 안내, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동 등.	[개인정보 등의 수집 및 이용]에 기재된 개인정보 및 차량관계 정보(개인정보 등을 제공받는 자)에 기재된 자 중 공식 딜러사와 제휴사의 경우, 메르세데스카드 회원에게 제공되는 서비스에 필요한 범위 내에서만 제공.	해당 정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 본인의 삭제 요청 시, 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는, 즉시 삭제되며 여러 방법으로 이용되지 않도록 처리함).	동의 거부 가능하나, 동의를 거부하는 경우 서비스 이용/제공이 제한될 수 있음.

■ 개인정보 등의 정보처리 위탁업체에 대한 제공

본인은 위 [개인정보 등의 수집 및 이용]에 기재된 개인정보 등을 아래 각 정보처리위탁업체에서 수집, 보관, 처리, 이용, 제공, 관리, 파기하는 등의 업무(홍보, 판촉 목적인 경우 포함)를 위탁받아 처리하는 것에 대하여, 그 내용을 확인하고 이해하였으며, 이에 자발적으로 동의합니다.

예 아니오

개인정보 등의 취급위탁을 받는 자	위탁처리 항목	업무의 내용 및 범위	보유 및 이용기간	동의 거부
Daimler AG, Daimler TSS, 메르세데스-벤츠 코리아(주) 및 메르세데스-벤츠 코리아(주)의 위임에 따라 메르세데스카드 고객센터 운영 및 정보처리 위탁업무를 수행하는 업체 (㈜트렌스코스모), 메르세데스카드 회원 대상 각종 이벤트 및 판촉/마케팅 업무를 대행하는 업체(메이브엔컴피니, 에이콘 마케팅앤리서치, 홍국 리미티드 한국영업소, 와이드 에코 프로젝트, 주식회사 티움, 테일러리얼스스프레스코리아, TNS 미디어, 용인그룹, ㈜대한항공, 주식회사 한진관광) (해당 업체의 변경 시 메르세데스-벤츠 코리아(주) 웹사이트 www.mercedes-benz.co.kr의 "개인정보취급방침"에서 고지 및 확인 가능).	[개인정보 등의 수집 및 이용]에 기재된 개인정보 및 차량관계 정보	· 메르세데스카드 회원 서비스를 위한 정보의 수집, 보관, 처리, 이용, 서비스 제공, 관리, 파기 등의 위탁 업무. · 메르세데스카드 신청접수, 이벤트 안내, 시장조사 및 고객만족도 조사, 고객응대, 회원고객 데이터 관리, 통계작성 등 메르세데스카드 회원 관련 각종 업무처리 등의 위탁업무. · 신차 소개, 이벤트 정보 안내, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동 등.	업무 위탁을 한 날 또는 해당 개인정보 등을 제공받은 날 중 더 늦은 날로부터 10년(다만, 본인의 삭제 요청 시, 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는, 즉시 삭제되며 여러 방법으로 이용되지 않도록 처리함).	동의 거부 가능하나, 동의를 거부하는 경우 서비스 이용/제공이 제한될 수 있음(계약을 이행하기 위하여 필요한 경우에는 동의가 없더라도 위탁이 가능함).

■ 홍보 및 판촉 목적 처리

본인은 위 각 표에 기재된 바와 같이 귀사가 본인의 개인정보 등을 홍보 및 판촉목적으로 처리하는 것에 대하여 동의합니다.

예 아니오

본인은 위의 내용을 확인하고 이를 충분히 이해하였으며, 귀사가 위의 각표와 같이 본인의 개인정보 등을 수집, 이용, 제공, 처리 및 취급 위탁 등을 하는 것에 대하여 자발적으로 동의합니다.

신청인(본인) 성명: _____ (인/서명)
Applicant Name Signature

MercedesCard 이용약관

제 1조 (목적)

본 약관은 '메르세데스-벤츠 코리아(주)'(이하 "MBKL"이라고 합니다.)가 회원에게 제공하는 서비스의 내용과 당사자의 권리·의무 및 책임사항 기타 필요한 사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.

제 2조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어는 다음과 같은 의미를 갖습니다.

- ① "MercedesCard 멤버십"이란 MBKL이 다른 회사와의 제휴 및 가맹 등을 통해 회원에게 다양한 혜택을 제공하는 고객 서비스 프로그램을 말합니다.
- ② "MercedesCard"란 회원의 멤버십 가입을 증명하기 위하여 MBKL이 발급하는 카드를 말합니다.
- ③ "제휴사 및 가맹점"이란 MercedesCard 멤버십 서비스를 제공하기 위해 MBKL 또는 MBKL이 지정한 대행사와 계약을 체결하여 서비스를 제공하는 자를 말합니다.
- ④ "서비스"란 제휴사 및 가맹점이 MBKL 또는 MBKL이 지정한 대행사와의 계약에서 정하는 바에 따라 회원에게 제공하는 구매할인 서비스, 시설이용 서비스, 기타 서비스로서 수시로 MBKL이 회원에게 공지한 서비스를 말합니다.
- ⑤ "회원"이란 제 3조의 요건을 갖춘 자 중에서 MBKL에 회원등록을 하고 MercedesCard를 발급받은 자로서 서비스를 계속적으로 제공받을 수 있는 자를 말합니다.

제 3조 (회원자격요건)

- ① 국내 메르세데스-벤츠 공식 딜러십을 통하여 메르세데스-벤츠 차량을 구매하여 현재 소유하고 계신 개인 고객, 또는 법인 명의 차량의 경우 해당 법인으로부터 주된 실사용자로 지정된 고객에 한합니다.
- ② 메르세데스-벤츠 차량의 소유 여부는 자동차등록원부에 기재된 명의로 하여 확인하며, 법인 명의로 소유하는 차량의 경우 실사용자임을 증명하기 위한 해당 법인의 증명서류에 의합니다.

제 4조 (회원가입)

- ① 제 3조의 회원자격이 있는 자는 실제명의로 MBKL이 정한 양식의 회원가입 신청서를 작성하여 소정의 첨부서류와 함께 MBKL에 제출함으로써 회원가입을 신청할 수 있습니다.
- ② 다음 각 호의 1에 해당하는 사유가 있는 경우 MBKL은 회원가입을 승낙하지 아니 할 수 있습니다.
A 가입양식에 허위나 MBKL이 인정하는 중요한 사항의 기재 누락 또는 오기가 있는 경우
B 이전에 회원 자격을 상실한 적이 있는 경우
C MercedesCard의 불법 사용으로 인해 MBKL 또는 타인에게 손해를 입힌 적이 있는 경우
D 메르세데스-벤츠 차량을 소유하고 있지 않거나 법인 명의 차량의 경우 주된 실사용자로 지정되지 않은 경우
E 개인정보 활용에 관한 동의를 하지 않으므로써 서비스 제공이 곤란할 것으로 예상되는 경우
- ③ MBKL은 제 1항의 신청일로부터 1개월 이내 승낙 여부를 고객에게 통지하기로 하며, 동 기간내에 고객에게 MercedesCard를 발급한 경우 동 MercedesCard 권면에 기재된 유효기간의 초일에 승낙한 것으로 봅니다.
A MercedesCard와 관련된 회원자격 및 모든 혜택과 권리는 동 MercedesCard 권면에 기재된 카드 유효기간까지만 유효합니다.
- ④ MercedesCard의 유효기간 경과 전 카드를 재발급받으시면 회원 자격이 유지됩니다.
- ⑤ 회원은 언제든지 E-mail, 전화, 서면을 통해서 회원탈퇴를 요청할 수 있습니다.
- ⑥ 카드 유효기간은 발급일로부터 4년으로 제한하며, 아래 제 5조에 의하여 자격 상실된 때에는 자격 상실이 된 날 종료됩니다.

제 5조 (회원자격의 상실)

- ① 회원의 자격은 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에 상실됩니다.
A 그 소유 차량을 매각하는 등 제 3조 소정의 자격요건을 충족하지 못하게 되는 경우
B 회원이 탈퇴의 의사를 표시한 경우
C 회원이 MercedesCard를 불법 또는 부정한 방법으로 사용하여 MBKL 또는 타인에게 손해를 입힌 경우
- ② 제 1항에 따라 회원의 자격을 상실한 사실을 안 경우 MBKL은 해당 회원에게 발급된 MercedesCard의 사용 기능을 정지할 수 있습니다.

제 6조 (서비스의 내용)

- ① MBKL이 MercedesCard를 소지한 회원에게 제공하는 서비스의 종류 및 내용 그리고 제휴사 및 가맹점 현황은 MBKL이 MercedesCard 홈페이지, Mercedes-Benz Magazine 또는 카드 발급 시 제공되는 웰컴 패키지를 통하여 공지합니다.
- ② 서비스의 내용 또는 제휴사 및 가맹점 현황은 제휴사 및 가맹점의 사정 또는 MBKL의 정책에 따라 추가되거나 변경될 수 있습니다. 이 경우 추가되거나 변경되는 내용은 MBKL이 MercedesCard 홈페이지, Mercedes-Benz Magazine 또는 DM을 통하여 공지합니다.
- ③ 전국 메르세데스-벤츠 공식 서비스센터에서 서비스 또는 순정 부품/순정 액세서리 구입 시 회원이 사용하신 금액(부가세 제외)의 1%가 보너스 포인트로 적립됩니다.
- ④ 보너스 포인트는 일정 금액 이상이 되면, 전국 메르세데스-벤츠 공식 서비스센터에서 서비스 또는 순정 부품/순정 액세서리 구입 시 현금과 같이 사용 또는 할인받을 수 있습니다.
- ⑤ 메르세데스카드 홈페이지에서 포인트의 적립과 사용에 관한 이력을 확인할 수 있고, 적립된 포인트로 Mercedes-Benz Collection을 구입할 수 있는 온라인 보너스 샵을 이용할 수 있습니다.
- ⑥ 상기 서비스는 국내에서만 적용되며, 사전 공지 없이 변동될 수 있습니다.

제 7조 (서비스의 이용)

- ① 회원이 제휴사 및 가맹점을 이용할 경우에는 MBKL로부터 발급받은 MercedesCard 및 본인 여부의 확인이 가능한 신분증을 제시하여야 하며, 반드시 회원이 직접 제시하여야 합니다.
- ② 서비스 이용 및 신청방법은 MercedesCard 홈페이지, Mercedes-Benz Magazine, 또는 카드 발급 시 제공되는 웰컴패키지를 통하여 공지합니다.
- ③ 부품 할인 캠페인, 서비스 계약 상품, 서비스 쿠폰, 포인트의 사용 등 이미 할인이 적용되어 있거나 고객에게 호의로 제공된 혜택의 사용에 대하여는 보너스 포인트가 적립되지 않습니다.
- ④ 불가피하게 보너스 포인트 적립이 순정 부품/순정 액세서리 구입 당일 이뤄지지 않는 경우가 있다면, 최근 3개월 이내의 거래(결제일 기준)만 적립이 가능합니다.
- ⑤ 보너스 포인트의 사용 기한은 적립일로부터 36개월이며, 기한이 지난 포인트는 자동 소멸됩니다.

제 8조 (정보의 제공 방법 및 개인정보 보호)

- ① MBKL은 회원의 가입신청 또는 서비스 이용 시 서비스 제공에 필요한 회원의 개인정보(가입신청서에 기재된 신청인의 정보 등)를 수집할 수 있습니다.
- ② MBKL은 회원에 대한 서비스 제공에 필요한 범위 내에서 지정된 제휴사 또는 정보처리 위탁업체 및 이벤트, 마케팅, 판촉업무 대행사에게 회원의 개인 정보를 제공할 수 있으며, 회원이 가입 신청 시 수신을 선택한 경우 MBKL은 MBKL 또는 제휴사나 가맹점의 각종 행사(상업성 광고), 여행정보 등 다양한 마케팅 정보를 전자우편이나, 서신우편, 무선 단문 메시지(SMS), 기타 방법으로 발송 및 제공할 수 있습니다.
- ③ MBKL은 제1항 제 2항에 따라 회원의 개인 정보를 수집·제공하는 경우에 MBKL 소정의 양식에 의하여 회원으로부터 개인정보의 수집, 제공 및 활용에 관한 동의를 받습니다.
- ④ 회원 및 그 법정 대리인은 언제든지 개인 정보의 수집, 제공 및 활용에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 본인의 개인 정보에 대한 열람 및 오류 정정을 요구할 수 있습니다.

제 9조 (SMS 사용 등의)

가입 신청 시 회원이 서비스 관련 정보를 SMS(Short Message Service)로 제공받는 데 동의한 경우 회사는 SMS로 관련 정보를 제공할 수 있습니다.

제 10조 (서비스의 변경 및 중단)

서비스는 MBKL과 제휴사 및 가맹점 간의 계약의 변경, 또는 회원 개인정보의 수집·활용·제공에 대한 미동의, 기타 개별 회원 또는 MBKL의 사정으로 인해 회원의 회원가입 기간 중 일부 내용이 변경되거나 제한 또는 중단될 수 있습니다. MBKL은 서비스의 중단 등 MBKL 측의 사유로 인하여 중요한 사항의 변경이 있을 경우 제 12조 각 호에 규정된 방법 중 1가지 이상의 방법으로 회원에게 그 사실을 고지합니다.

제 11조 (회원의 의무)

- ① 회원은 회사의 회원관리상 중요한 다음 각 호의 사유가 발생한 경우 그 사실을 회사에 즉시 통지하여야 하며, 회원이 통지하지 않음으로써 발생하는 모든 손해는 회원이 부담합니다.
A 주소, 전화번호 등 개인정보가 변경된 경우
B MercedesCard를 도난당하거나 분실한 경우
- ② 회원은 MercedesCard를 타인에게 대여하거나 양도할 수 없습니다.
- ③ 법인 명의의 차량에 대하여 회원가입이 된 경우에는 실사용자가 변경되는 즉시 MercedesCard 회원 탈퇴 신청을 해야 합니다. 변경 후의 실사용자가 적법한 절차를 갖춰 회원가입을 신청하는 경우에는 변경 전의 실사용자를 회원으로 하던 MercedesCard는 자동 해지됩니다.

제 12조 (약관의 게시와 개정)

MBKL은 이 약관의 개정이 있을 경우 개정된 약관이 적용되는 날로부터 7일 이전에 적용일자 및 개정 등을 다음 각 호의 방법 중 1가지 이상의 방법으로 회원에게 고지합니다. 다만, 회원에게 불리하게 약관 내용을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지합니다. 이 경우 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 이용자가 알기 쉽도록 표시합니다.
1 E-mail 통보 2 서면 통보 3 홈페이지 내 게시 4 제휴사 및 가맹점 내 게시

제 13조 (약관의 해석 및 보충)

이 약관의 해석 및 이 약관에서 정하지 아니한 사항에 대한 보충은 관련 법령 및 상관례에 따릅니다.

제 14조 (약관의 해석 및 보충)

MBKL은 이용자로부터 제출되는 불만사항 및 의견이 정당하다고 판단하는 경우 우선적으로 그 사항을 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보해드립니다.

* 부칙

제 1조 (약관 시행일)

본 약관은 2010년 5월 1일부터 시행합니다.